

Adfiz

Adviseurs in Financiële Zekerheid

Financieel dienstverleners die lid zijn van Adfiz kiezen er voor zich kwalitatief te onderscheiden. Zij kiezen er met hun lidmaatschap actief en vrijwillig voor te voldoen aan een aantal lidmaatschapseisen, die hen onderscheidend maken in de markt en die de consument meer zekerheid geven. Zij onderwerpen zich aan gedragscodes op het gebied van onder meer onafhankelijkheid van advies en integriteit



De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de financiële markten: op sparen, beleggen, verzekeren en lenen. Het is belangrijk dat het publiek, het bedrijfsleven en de overheid vertrouwen hebben in de financiële markten. En dat de markten op een duidelijke en eerlijke manier werken. Daarom houden we toezicht op de financiële markten



Kifid is een onpartijdig loket voor het beslechten van klachten en geschillen van consumenten en financiële dienstverleners. Het financieel klachteninstituut is een initiatief van marktpartijen en is ministerieel erkend.

Wij bieden een aantrekkelijk alternatief voor de weg naar de rechter. Kifid komt pas in beeld wanneer u, als financiële dienstverlener, en uw klant er niet in slagen om een geschil in de interne klachtenprocedure (IKP) op te lossen. Na uw schriftelijke afwijzing van zijn of haar klacht kan uw klant naar Kifid stappen.