

Dienstenwijzer Riva Verzekeringen B.V.

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat uw bedrijf centraal. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Riva Verzekeringen B.V.. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Riva verzekeringen B.V. is een onafhankelijk Intermediair. Dat wil zeggen dat wij geen verplichting hebben om met verzekeringsmaatschappijen samen te werken. Wij bemiddelen en adviseren op gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Zowel particulieren als bedrijven. Wij zijn actief door heel Nederland.

Naam :
Riva Verzekeringen B.V.

Bereikbaarheid:

Bezoekadres : Adam Smithstraat 31
7559 SW HENGELO

Correspondentieadres: Postbus73
7550 AB HENGELO

Telefoon 074-2909828
Fax 074-2909157
E-mail info@rivaverzekeringen.nl
Internet www.rivaverzekeringen.nl

Openingstijden :
Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00.
Op afspraak zijn wij u ook buiten kantoortijden graag van dienst.

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-53736332.

Bij een ongeval met uw motorrijtuig kunt u altijd 24 uur per dag , de alarmcentrale bellen die u hulp verleent. De alarmnummers vindt u vermeld op de Groene Kaart van uw verzekerde motorrijtuig.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Adfiz
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12008446. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Adfiz

Ons kantoor is lid van de Adfiz. De Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie-adviseurs. De bij de Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.005244.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 08120189.

Dienstenwijzer Riva Verzekeringen B.V.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders, voor onze particuliere en zakelijke relaties.

Hoe komen wij tot een advies ?

Ons kantoor heeft geen enkele contractuele verplichting om financiële producten bij èèn of meer financiële instellingen onder te brengen.

Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze dienstverlening in vier stappen

STAP 1 Inventarisatie en kennismakingsgesprek

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijven samen met u te kijken wat wij voor u kunnen betekenen. In dit eerste gesprek inventariseren wij uw wensen en mogelijkheden. Ook ontvangt u van ons dit dienstverleningsdocument waarna u kunt beslissen of u verder van onze diensten gebruik wilt maken.

STAP 2 Advies

Wij adviseren u over mogelijke aanpassingen of oplossingen met betrekking tot uw situatie. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij samenwerken.

STAP 3 Bemiddelen

Wij zorgen dat de benodigde verzekeringen tot stand komen bij de verzekeringsmaatschappij.

STAP 4 Onderhoud door nazorg

Het onderhoud van de verzekering is zeer belangrijk. Hierbij moet u denken aan aanpassingen die gedaan moet worden bij wijzigingen in uw situatie of die van het bedrijf.

Dit zullen wij voor u begeleiden. Heeft u vragen dan staan wij u altijd graag te woord.

De volgende diensten kunnen wij u leveren;

1. *Schadeverzekeringen*

Vrijwel iedere onderneming heeft één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van het wagenpark , bedrijfspand of de inventaris. Wellicht hebt u behoefte aan schadeverzekeringen die uw bedrijf beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid.

Ook kunnen we u begeleiden bij verzekeringen ten behoeve van u en uw personeel. Denkt u bijvoorbeeld aan verzuim- zorg en Ongevallenverzekeringen.

2. *Levensverzekeringen*

Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen

Dienstenwijzer Riva Verzekeringen B.V.

Hoe zit het met onze kosten?

De kosten van onze dienstverlening worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Vraagt u ons diensten te verlenen waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze provisie. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden beloond

. Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de samenstelling van uw personeelsbestand, of u recentelijk grote investeringen hebt gedaan in het pand of in machines. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

De financiële portefeuille van uw onderneming is pas compleet als alle onderdelen bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten voor uw bedrijf elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen binnen uw bedrijf, die van invloed kunnen zijn op het pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, nieuwe producten die u vervaardigt of uitbreiding van het wagenpark.

Dienstenwijzer Riva Verzekeringen B.V.

Aansprakelijkheid

Riva Verzekeringen B.V. is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Riva Verzekeringen B.V. is beperkt tot het bedrag waarop de rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Beeindiging van de relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken de lopende verzekeringen indien mogelijk over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken uw bij ons lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Financiële Dienstverlening. Het zogenaamde KIFID is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Hieronder vindt u de contactgegevens:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900 – 355 22 48

E-mail : info@kifid.nl

Internet : www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonnodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.